



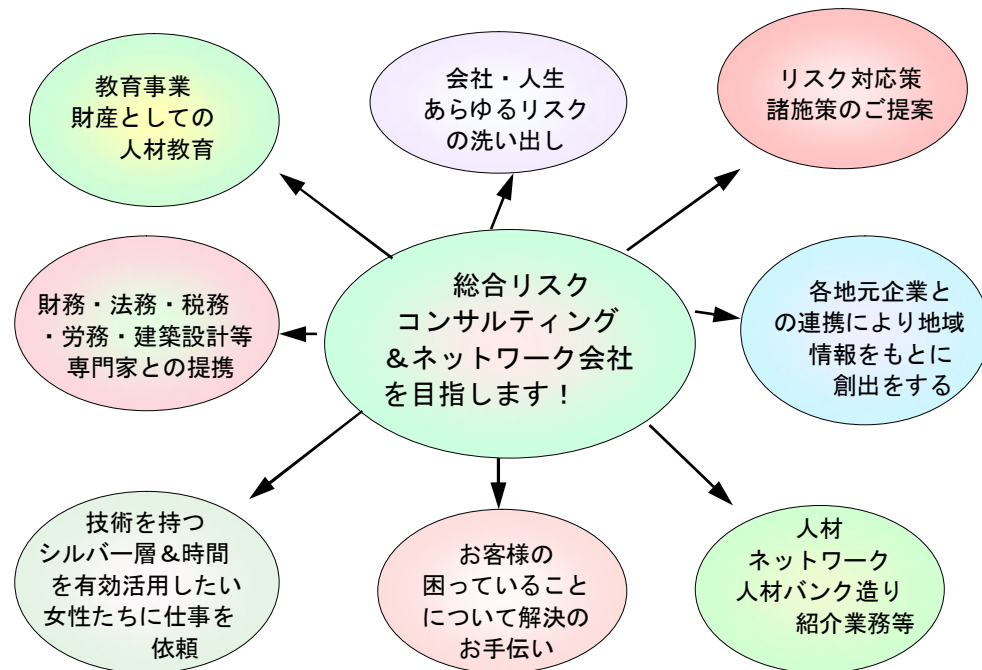
株式会社アイファースト
代表取締役 鍋島一博

★私が大切にしている言葉は
“一期一会”です。
それぞれの人生は波乱に富み
いつも何が起るか分からない状
況です。
今日お会いする方々と、またお
会い出来るかどうかは“神のみぞ
知る”ということではないでしょ
うか？そのことを考えますと、縁
あって会えた方との時間は、心か
ら大切にしたいと考えます。
どうぞ、よろしくお願ひいたしま
す。

アイファーストメンバー
【取得資格】

- AFP会員(日本FP協会) 3名
- 宅地建物取引主任者 1名
- 2級建築士 1名
- 資金計画アドバイザー 1名
- 住宅ローンアドバイザー 4名
- 損害保険代理店専門試験
・コンプライアンスコース
・法律・税務コース
・損害サービスドクター
- 生命保険
トータルライフコンサルタント認定
- 全信協上級実務試験
- 証券外務員試験
- 銀行業務検定試験
・財務2級
・法務2級
・税務3級
- 中高校社会科教員免許状

私たちが目標とする会社



平成15年度 ⇒ 平成16年3月 ⇒ 5年後 ⇒ 7年後 ⇒ 10年後 ⇒
会社設立 ⇒ 会社起ち上げ ⇒ お客様に信頼される地域一番店を目指します！

“アイファースト”のご紹介

■アイファーストとは、アルファ
ベットの *i* と英単語 *First*
の頭文字を並べた造語です。

i は日本語の「愛」とかけていま
す。“愛こそ一番”という意味で
す。

i は、情報その他を意味する英単
語の頭文字を、指しています。

First の綴りにも、親切、ヒラメ
キ、リスク、精神、信用といった
意味を、含めています。

さらに言えば “*i*” “*f*” を並
べて “*if*” = “もしもの時のア
イファースト”

“もしも、お客様が困ったとき
は、私たちアイファーストにお任
せください、お役に立ちます！”

“もしも”に備えて私どもアイ
ファーストをご活用ください、と
いう願いも込めています。

■SPIRIT age 通信

は、年4回発行予定です。
お客様にとって有益な情報を
満載して、ご提供していきたい
と考えております。

どうぞ、よろしくお願ひいた
します。
ホームページも、ご覧ください。

【HP】ifirst.jp
【e-mail】hoken@ifirst.jp



“アイファースト”からのお知らせ



小澤 荒井 高野 杉崎 川瀬
松原 川瀬 鍋島 鍋島 川瀬

目次：

経営理念	1
損害サービス基本方針	2
アイファーストができること	3
人材教育の内容	4
交通事故トラブル相談	5
住宅購入資金計画の提案	6
家計費節約&資産形成相談	7

ハイライト：

- アイファーストの経営理念と損害サービス基本方針をお知らせします。
- アイファーストが「お客様に提供できるサービスとは何か」お知らせします。
- 企業にとって人材教育は、もっとも大切な施策と考えます。
- 私どもアイファーストは人材育成のお手伝いをいたします。
- 交通事故のご相談・住宅資金計画のご相談・家計費の節約・資産形成のご相談等お金にまつわるご相談を承ります。

1. 経営理念

アイファーストは お客様の誠実な
パートナーとして お客様の信頼に応え
お客様の毎日に 安心と安全を お届けします

私どもアイファーストの仕事は、お客様の誠実なパートナーとして、経営や暮らしに役立つ情報やアイデア、あらゆるリスクに備えるためのプラン等を提供することです。お客様から信頼される仕事を継続していくことです。

目標は「地域で一番信頼されるお店づくり！！」です。

SPIRIT age とは

S … sincere 誠実=まごころ P … partnership 協力
I … information 情報 R … risk 損失・危害が
生じる可能性
I … idea 創意工夫・考え T … trust 信用・信頼
age … 時代・一生

a … ambitious 大志 g … generation 同時代を生きる人々
e … eye ものの見方・視点

◆ 私たちが大切にしたい言葉の一部を“SPIRIT age”
という綴りに託した造語です。
“心の時代”という意味も表現しています。

2. 損害サービス基本方針

- ◆ 私どもアイファーストは“迅速”“ていねい”な事故対応を心がけ、お客様の不安を和らげるよう努力いたします。
- ◆ お客様の身になり、誠実な対応と的確なアドバイスを心がけ、東京海上日動代理店として、正確な事務を徹底します。
- ◆ 自動車事故の際、チームワークをもって、極力現場に向向きお客様が安心できるよう対応します。
- ◆ 事故処理の経過は、お客様に対して定期的な報告をします。
- ◆ 支払われた保険金については、お客様に対して親切ていねいに説明します。



アイファーストにて研修実施

私どもアイファーストの研修は“気づきの勉強会”と題しています。人は自分が気づかない限り、変わらないからです。知らず知らずに向上心がわいてくるような勉強会です。



講師は川瀬も担当します！



荒井・松原も講師ができるよう勉強中です！



3. アイファーストがお客様に提供できること

- ① 経営相談 … 営業推進・人材教育・経営経費の削減策提案
人事制度改革・財務分析サービス・
- ② 家計相談 … 家計支出・保険の保障（補償）内容の確認
- ③ 安全運転教育 … 交通事故を未然に防ぎ、お客様を交通事故からお守りすること
- ④ 資産形成 … お客様のライフプランに合わせたご相談
- ⑤ 総合リスクコンサルティング
- ⑥ マンション管理・ビル管理に関するアドバイス
- ◎ 地元企業様、専門家（弁護士・税理士・中小企業診断士・司法書士等）との提携による「困った解決ネットワーク」を構築しています。お客様が疑問に思っていること、お困りのこと、何でもご相談させていただいております。

4. 人材教育

- 私どもアイファーストは、人材を企業にとっての財産と考えます。最近では人材の“材”を“財”と書かれている書籍を見かけることが多くなりました。企業の差は、人材の差ですね。
- 私どもアイファーストは、地元企業の皆様を対象に「人材育成研修」を実施しております。

- [I] 接客対応教育 … ビデオ教材を使用して客観的に接客対応を学びます。
- [II] 管理者教育 … ビデオ教材を使用しますが、ストーリーを見ているうちに、管理者として大切なことを学ぶことができます。
- [III] 営業社員教育 … 営業マンとしての挨拶・身だしなみ等お客様開拓の標準話法等を学びます。
- [IV] マナー教育 … お客様と接する時や職場の人間関係に必要なビジネスマナーを学びます。
- [V] 安全運転教育 … 交通事故は企業にとっても、個人にとっても大打撃です。交通事故を未然に防ぐ手立てとして研修が効果的です。

5. 交通事故トラブル相談

- 私どもアイファーストは、交通事故に関する相談が数多く寄せられます。お客様の交通事故を処理する過程で、あらゆるケースを経験しております。やはり、交通事故は過失がどちらにあっても、当事者にとっては大変頭の痛いものです。
- 私たちは直接事故の解決を図ることは、弁護士法に抵触しますので出来ませんが、事故の相談を受け、その内容によりアドバイスすることができます。
- 私たちが即答できない問題に対しては、弁護士等の専門家に相談したり、一般的な判例について判例タイムズで調べることもできます。
- 自賠責保険の書類について、書き方や資料の取りそろえ方をアドバイスしています。

6. 住宅購入資金計画の提案

- 住宅購入は“一生に一度の大事”ですね。住宅を購入する際資金計画については、住宅販売会社や金融機関との相談だけでなく第三者の専門家との事前相談も有効です。
- 私どもアイファーストのメンバーは資格として、「宅地建物取引主任者」「AFP」「2級建築士」「資金計画アドバイザー」「住宅ローンアドバイザー」等を取得しています。住宅購入資金をどのように調達したら良いのか、金融機関でどのように借りたら良いのか、アドバイスさせていただきます。どうぞ、私どもをご活用ください。

7. 家計費節約&資産形成相談

- 家計費をどのように節約するか、いつの時代も頭の痛い問題です。“三ムの排除”が肝心ですね。“三ム”とは、ムダ・ムラ・ムリの三つで“ダラリの排除”とも言います。「家計にムダはありませんか？ムラはありませんか？ムリはありませんか？」家計費に占める割合で、もっとも多いのは、保険料ではないでしょうか。保障内容を確認して見ましょう。皆様のご理解できない内容については、私どもが、ありのままに、ご説明します。
- 資産形成は、リスクのない形で行った方が良いでしょう。私たちは確実な資産形成の提案をしております。



◆交通事故に遭ってしまうと大変イヤな思いをします。しかも人身事故ともなると解決までの道筋が長くかかってしまうこともあります。
◆交通事故でお悩みの方は私どもアイファーストにご相談ください!!



誰もが夢見るマイホーム



お金を貯めるには、コツがありますね。お客様が貯蓄できるヒントを伝えています!!